

SÁRISÁP KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

2523 Sárisáp, Fő utca 123.

www.sarisap.hu

Telefon: 06-33/518-310 **Fax:** 06-33/518-311

E-mail: hivatal@sarisap.hu, KRID azonosító szám: 127820381,
önk. rövid neve: SARISAP

**Sárisáp Község Önkormányzat Képviselő-testületének
31/2021. (V.17.) határozata a Dorog és Térsége Családsegítő és
Gyermejjóléti Szolgálat szakmai beszámolójának elfogadásáról**

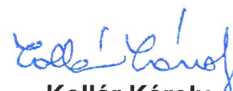
Sárisáp Község Önkormányzat Képviselő-testületének hatáskörében eljáró – Sárisáp Község Polgármestere – a veszélyhelyzet kihirdetéséről és veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendeletre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében, veszélyhelyzet idejére biztosított feladat- és hatáskörében a következő határozatot hozza:

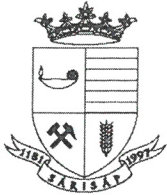
Sárisáp Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat Sárisáp településen ellátott családsegítés feladatáról szóló 2020. évi szakmai beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2021. június 11.

Felelős: Kollár Károly polgármester




Kollár Károly
polgármester

	SÁRISÁPI POLGÁRMESTERI HIVATAL JEGYZŐJE 2523 Sárisáp, Fő utca 123. www.sarisap.hu Telefon: 06-33/518-310 Fax: 06-33/518-311 E-mail: jegyzo@sarisap.hu	
	Iktatószám:	SPH/...../2021.
	Tárgy:	CSSK Sárisáp településen ellátott 2020. évi családsegítésről szóló beszámolója
	Ügyintéző	Takácsné Molnár Anikó
	Melléklet:	1 db.

Előterjesztés

Sárisáp Község Képviselő-testületének/2021. (V.17.) számú döntéséhez.

Tisztelt Képviselő-testület!

Sárisáp Község Önkormányzat Képviselő-testületének munkatervében foglaltaknak megfelelően a Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője, valamint a sárisápi telephelyen családsegítő feladatokat ellátó munkatárs, elkészítették a 2020. évről szóló szakmai beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

HATÁROZATI JAVASLAT:

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében, veszélyhelyzet idejére biztosított feladat- és hatáskörömben eljárva az alábbi határozatot hozom:

Sárisáp Község Önkormányzata Képviselő-testületének .../2021. (V..) önkormányzati határozata a Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolójának elfogadásáról

Sárisáp Község Önkormányzat Képviselő-testületének hatáskörében eljáró – Sárisáp Község Polgármestere – a veszélyhelyzet kihirdetéséről és veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendeletre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében, veszélyhelyzet idejére biztosított feladat- és hatáskörében a következő határozatot hozza:

Sárisáp Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Sárisáp településen ellátott családsegítés feladatáról szóló 2020. évi szakmai beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2021. június 11.

Felelős: Kollár Károly polgármester

Sárisáp, 2021. május 17.



Kollár Károly s.k.
polgármester

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Szakmai beszámolója Sárisáp településen
2020. évben végzett
tevékenységéről

Tisztelt Képviselő Testület!

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szerint szabályozza.

Elsődleges alapelvek a munkánk során az elesetteken, arra rászorulókon való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, a humánus és empátia, a személyi-, emberi és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása, a prevenció és a komplex problémamegoldás.

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexébe foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végezzük.

A családsegítő feladata szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást, tanácsadást, konfliktuskezelést, ügyintézt, és kiegészítve ezeket szolgáltatási és szervezési tevékenységgel.

A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállósá válása.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése, de főként megelőzése, melynek érdekében, a gyermekek jogszabályokba foglalt jogainak érvényesítéséhez, és a szülők törvény szabta kötelezettségeinek teljesítéséhez, a szociális munka széleskörű és alternatív eszközeit alkalmazzuk.

Ennek érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységekhez kapcsolódó intézményekkel, szervezetekkel és folyamatosan figyelemmel kísérjük a gyermekjóléti ellátásokhoz kapcsolódó jogszabályi változásokat. Rendszerszemléletű szociálismunka keretében komplex segítséget igyekszünk nyújtani a szolgálatunkkal kapcsolatba kerülő igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez.

Szervezeti változások:

2020. április 4-én megalakult a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ, mely egyesítette a Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot, és a Dr. Mosonyi Albert Gondozási Központ „A” és „B” épületét. Az központi intézmény vezetője: Tóth Krisztián.

A szociális szolgáltatások és az ellátási terület tekintetében változás nem történt.

Személyi feltételek:

- A szolgálat szakmai vezetője Szukiné Kósa Éva Bernadett.
- A településen a családsegítői feladatokat Juhász Katalin látta el. A korábbi évekhez hasonlóan az ügyfélfogadási napok: hétfő, szerda, csütörtök.
- Az esztergomi járási központban (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ – a továbbiakban: HÍD Központ) az esetenmenedzseri feladatokat a tavalyi év során. Dávid Gábor esetenmenedzser látta el, aki a hatósági intézkedéssel érintett családok gondozásába kapcsolódott be.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó Romanek Éva, aki az észlelő - és jelzőrendszeri munka koordinálását, szakmai támogatását végzi.
- Településünkön az óvodai - iskolai szociális segítő munkát Filakovszki Réka végzi.

Tárgyi feltételek

A családsegítő az önkormányzattal azonos címen, az emeleten irodával rendelkezik. Az irodát az ügyfélfogadások alkalmával egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei. Az irodában a szolgáltatás működéséhez szükséges tárgyi feltételek adóttak (asztali számítógép, Internet elérhetőség, szkennel, központi nyomtató, vezetékes

Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170, mobil: 06-30-323-6898

Sárisáp mobil: 06-30-785-1415

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

telefon). Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, tanácskozások nyugodt, tágas körülmények között a hivatal Tanácstermében egyeztetés szerint megtarthatók. A mobiltelefont a szolgálat biztosítja. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

Az éves szakmai tanácskozást a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9. § (5) bekezdésében leírtak szerint a településen 2021.02.10-én megtartottunk személyes és online formában, ezt követően a jelzőrendszeri tagok beszámolóiból az éves intézkedési terv 03. 31-ig elkészült. A jelzőrendszeri tagok az együttműködést szolgálatunkkal jónak ítélik meg. Szolgálatunk működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

Szakmaközi megbeszélések a 15/1998. évi NM végrehajtási rendelet előírása szerint elmúlt évben megrendezésre kerültek, összesen 7 alkalommal, intézményi szinten az alábbi témákban és nagyrészt online formában:

1.	Pártfogó felügyelői szolgálat működése
2.	Idősek klubja működése
3.	Veszélyhelyzet tapasztalatai-védőnői szolgálat
4.	Kék Kereszt Missziós Szolgálat működése
5.	Pedagógiai Szakszolgálat működése
6.	Fogyatékoságügyi tanácsadás
7.	A pandémia első hulláma idején kialakult nehézségek, tapasztalatok átbeszélése

Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő HÍD Központ szakembereivel.

Az ingyenes speciális szolgáltatásokat a HÍD Központ nyújtja, melyek az alábbiak:

- addiktológiai konzultáció
- jogász
- pszichológus
- korrepetálás
- mediáció (2020. októberig)
- kapcsolatügyelet
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal,
- szociális diagnózis felvétele, ami a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti. Ez alapján határozzák meg az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

A 2020-as év szakmai munkája a kialakult – és hosszú időn át fennálló – járványhelyzet miatt rendhagyó volt, a korlátozás nagymértékben nehezítette a személyes találkozásokat igénylő segítő munkát, valamint befolyásolta a prevenciós programok, szabadidős rendezvények szervezését. A kormány 2020. március 11-től a járvány következményeinek elhárítása, valamint az állampolgárok egészségének megóvása érdekében veszélyhelyzetet hirdetett. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma a család – és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére útmutatást készített a veszélyhelyzet fennállása alatt követendő eljárási rendről. Szolgálatunk az útmutatást követve végezte munkáját, és rövid időn belül alkalmazkodott a kialakult helyzethez. Megszerveződött az online térben történő esetmegbeszélések gyakorlata, ahol lehetőség adódott, ott az esetkonferenciák is ebben a formában zajlottak, valamint a szakmaközi megbeszélések is ezen a módon kerültek megrendezésre.

A veszélyhelyzetről általánosságban elmondható, hogy kihívás elé állította a gyermekvédelem szereplőit is és az ügyfeleinket egyaránt. A kötelezően betartandó távolságtartás változásokat hozott az alapvetően személyes találkozásokra építő családsegítés területén. A járvány továbbá felhívta a figyelmet a családok szegényes digitális eszközellátottságára, illetve a digitális kompetenciáik fejlesztésének szükségességére.

Tevékenységgel kapcsolatos adatok Sárisáp településről 2020-ban

Amikor a járványügyi helyzet miatt a kormány az ügyfélfogadás szüneteltetését írta elő, nagyrészt home office munkavégzésre került sor, így az ügyfelekkel való kapcsolattartás főként telefonon zajlott. Csak indokolt esetben - a járványügyi előírások pontos betartása mellett, kellő elővigyázatossággal - történt meg a családlátogatás vagy a személyes találkozó, akár a családnál, akár az önkormányzat földszinti irodahelyiségében. A járvány jelenléte nem befolyásolta különösebben a szolgáltatást igénybevevők számát.

Az elmúlt években a szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása:

2018 – ban	153 fő
2019 – ben	130 fő
2020 – ban	139 fő

A szolgáltatást igénybe vevők (139 fő) nem és korcsoport szerinti megoszlása:

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján összesen: 54 fő, 20 család		Nem együttműködési megállapodás alapján összesen: 85 fő, 58 család	
	férfi	nő	férfi	nő
0-2 éves	2	2	-	-
3-5 éves	2	2	-	1
6-13 éves	9	6	2	2
14-17 éves	1	4	5	1
18-24 éves	1	4	2	7
25-34 éves	-	2	4	4
35-49 éves	5	13	5	20
50-61 éves	-	1	7	11
62 év feletti	-	-	5	9
összesen	20	34	30	55
Összesen	54 fő		85 fő	

Együttműködési megállapodás alapján gondozásban lévő ügyfelek száma (54 fő) gazdasági aktivitás szerint:

Foglalkoztatott	8
Munkanélküli	4
Inaktív	19
– nyugdíjas	0
– 15 éves v. idősebb tanuló	5
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	23

Együttműködési megállapodás alapján gondozásban lévő családok száma (20 család) családi összetétel szerint:

Egyedül élő	1
Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6
Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 3 v. több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	4
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
Egyéb	7

Együttműködési megállapodás alapján gondozásban lévő ügyfelek száma (54 fő) a legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	27
Általános iskola nyolc osztálya	15
Szaktanulmányok iskolája, szakiskola	9
Szakközépiskola	2
Érettségire épülő OKJ iskola	1

Szolgálatunknál az év során **139 ügyfél (78 család)** került nyilvántartásba. Egyszeri esetkezelésekkel 85 fő (58 család) fordult hozzánk, ezek közül, aki csak egyetlen egyszer jött 33 főt jelent.

18 év alatti gyermekek száma (akikkel szolgálatunk kapcsolatba került) **39 fő** (21 fiú, 18 lány).

Szolgálatunk gondozásában **20 család** (54 fő) állt (gyermek 28, felnőtt 26):

- alapellátásban **18** gyermeket (10 család)
- védelembe vétellel **9** gyermeket (6 család), családját gondoztuk
- ideiglenes intézkedésben **1** gyermek (1 család) részesült
- csak felnőttekkel kapcsolatos gondozási folyamatba 4 fő volt érintett (3 család)

A **2020-ben a szolgálathoz 54 jelzés érkezett** (18 év alattiról 43, felnőttől 11) voltak olyan gyermek, akivel kapcsolatban az év során több jelzés is érkezett.

Jelzések küldői:

A település **Jegyzőjétől 1** jelzés kk. veszélyeztetéssel kapcsolatban.

Köznevelési intézménytől 16 jelzés érkezett (ebből 1 a pedagógiai szakszolg., 15 iskolától -5 gyermeknél felsőbb iskolától, míg 10 gyermek esetében a helyi általános iskolától, hiányzások magatartási problémák, tanulási nehézségek és elhanyagolás miatt)

Híd Központtól 14 jelzés érkezett (esetátadás, megindult vv. eljárás, gondozási díj hátralék, igazolatlan hiányzások, veszélyeztetés miatt, illetékesség hiányában).

Járási hivatal Gyámügyi Osztályától 1 esetben (hatósági eljárás indulása).

Más gyermekjóléti szolgálattól 5 főnél (esetátadás vagy illetékesség hiánya).

A **védőnői szolgálattól 6** gyermek ügyében érkezett jelzés (súlyos elhanyagolás és veszélyeztetés ügyében).

Állampolgártól 8 jelzés érkezett (szexuális visszaélés gyanúja, veszélyeztetés és 2 gyermekről, mint bullying elkövetése miatt).

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170, mobil: 06-30-323-6898

Sárisáp mobil: 06-30-785-1415

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Rendőrségtől 3 fő ügyében (bántalmazás és szexuális visszaélés gyanúja miatt)

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések közül **12** jelenik meg **egyszeri** esetként, a többi jelzésnél gondozási folyamat zajlott már, vagy kezdődött a jelzés után.

Bűnelkövetéssel, pártfogó felügyelettel kapcsolatos ügy egy volt (szexting miatt), mely le is zárult az év során védelembe vétel nélkül.

Súlyos elhanyagolás 15 kk. esetében, bántalmazás 1 kk. esetében történt.

Krizishelyzet egy volt, mikor a gyermeket ideiglenes elhelyezéssel kiemelték a családból.

Gondozottak közül **4 gyermek került el családba fogadással** más családtaghoz.

A **problématípusokat összegezve** (gondozott családok között) az elsődleges probléma a elhanyagolás – ezen belül főként az oktatási, lelki mentális, pszichiátriai betegség, életviteli.

A problémakezelések az eddig ismertek: információnyújtás, segítőbeszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, konfliktuskezelések, a gondozási folyamat során és egyszeri eseteknél is sok váratlan helyzet, fordulat, ügy jelentkezhet –ettől érdekes és egyben nehéz is a szakma.

Veszélyeztetett kiskorúak száma 39. Főbb veszélyeztetettségi okok: környezeti problémákat (21 fő), magatartási problémákat 11 fő), egészségi problémák (5 fő).

A településen 79 esetben történt családlátogatás (64 főt érintve).

A Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó – Romanek Éva - segítségét **3** ügyben kértük.

Szakközi megbeszélés az évben összesen **7** alkalommal történt kizárólag a bázisintézmény szervezésében.

Esetkonferencia megrendezése **4 család** esetében történt (veszélyeztetés, iskolai magas számú hiányzás, elhanyagolás, Bullying).

Esetmegbeszélés 7, míg esetkonzultáció 82 alkalommal volt.

Egyéni gondozási-nevelési tervbe a Központ által bevonás (védelembe vétel) **3 család** esetében (**6 gyermek**) történt.

Gyámügyi Osztályon tartott hatósági ügyekben 5 alkalommal kellett nyilatkozatot tenni (védelembe vételi tárgyalás, annak felülvizsgálata ügyében).

Ügyekben **tovább irányítás 4** alkalommal történt.

Az év során **5 alkalommal készült környezettanulmány** a hatóságok felkérésére, gyermekekkel kapcsolatosan **2** alkalommal.

Szüneti gyermekétkeztetésnél, nyilatkozat kitöltésnél, elakadásnál kaptak segítséget a családok

Adományokban 46 fő részesült az év során **67** alkalommal – ez folyamatosan működő segítség.

OEP egyszeri segélyt 9 ügyfél részére igényeltünk, mindegyikük kapott pénzügyi támogatást.

Prevenációs előadást az iskolában három alkalommal tartottam, tolerancia, elfogadás, bullying, szexuális felvilágosítás témában: (5, 7, 8. osztály számára), **57 gyermeket érintett.**

Ruhabörzét **egy** alkalommal volt lehetőségünk rendezni, a nyár folyamán közösen a helyi **Katolikus Karitással**, amikor a vírushelyzet engedte.

Több kisgyermek, kamasz esetében felmerült a pszichés megsegítés igénye akár gondozási folyamat vagy a családdal való egyszeri találkozók során, akár az oktatási intézményekben dolgozó szakemberek részéről is. A feladatellátás meg is történik a Híd Központ, a Máltai Szeretetszolgálat, és a Pedagógiai Szakszolgálat részéről, ugyanakkor az ellátást igénylők magas száma miatt a szolgáltatásra rászorulóknak csak hosszabb várakozási idő után kapnak segítséget. Ezen felül a javasolt ellátást gyakran azért nem tudta igénybe venni a család, akár mert nem tudták megoldani a szakemberhez való bejutást (Dorog, Esztergom) heti, kétheti rendszerességgel. A hátrányos helyzetű családok beutazása még inkább nehezített, főleg, ha egy családban több kiskorú gyermek nevelkedik.

A pszichológiai tanácsadás célja a hátrányos helyzetű, problémával küzdő gyermekek/családok lelki segítése, támogatása, és vannak esetek, amikor nagyon indokoltan szükséges az ellátás megvalósulása. A helyzetet nagyban segíthetné, egy pszichológus szakember jelenléte a település intézményeiben - akár még félállásban is -, esetleg közösen alkalmazva egy szomszédos településsel összefogva.

Munkánkat nagy részben megkönnyíti, illetve eredményesebbé teszi az, hogy a polgármesteri hivatallal, a jelzőrendszer tagjaival jó és segítőkész a kapcsolat.

2020. november hónapban soron következő, átfogó ellenőrzést tarott a KEM KH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály. A járvány miatt, helyszíni szemle nélkül, iratok bekérésével történt az ellenőrzés. Az ellenőrzési jegyzőkönyv szerint rendben találták a szakmai munkát.

Tervek:

- szakmaközi megbeszélések szervezés, lebonyolítása
- továbbképzéseken, szakmai napokon való részvétel,
- rekreációs napok, programok szervezése a kiegészítő ellen a családsegítők számára
- szünidei gyermekéktetésben való részvétel,
- gyermeknapi programon részvétel, nyári tábor szervezése, lebonyolítása, amennyiben a járványhelyzet lehetővé teszi
- prevenciós előadások szervezés, járványhelyzettől függően

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

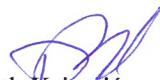
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!

Sárisáp, 2021.04.27.

Tisztelettel:

Juhász Katalin sk.
családsegítő




Tóth Krisztián
intézményvezető